

Kundenbefragung 2018

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrtes Praxisteam,
wir möchten unseren Service und unsere Qualität noch attraktiver für Sie machen.
Bitte teilen Sie uns mit, was Sie gut finden und was wir in der Zukunft für Sie verbessern können.

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von

Ärztin / Arzt
Praxismitarbeiter / in
Ärztin / Arzt + Praxismitarbeiter / in

Ich bin / Wir sind Einsender seit

1-3 Jahren
4-9 Jahren
mehr als 10 Jahren

Meine Proben sende ich ins Labor

täglich per Laborkurier
bei Bedarf per Laborkurier
per Post

Fachrichtung

Allgemeinmedizin
Gynäkologie
Innere Medizin
Andere:

sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
----------------	-----------	-------------------	-------------

Ärztlicher Bereich

Bearbeitungszeit der Analytik				
Medizinisch-fachliche Beratung				
Bearbeitung eiliger Anforderungen				
Bearbeitung Ihrer Reklamationen				
Bearbeitung von Nachforderungen				
Befundlayout / Übersichtlichkeit				

Service

Telefonische Erreichbarkeit				
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter				
Elektronische Laboranforderung per lab@ccess				
Befundübermittlung per iPhone App				
Bearbeitung der Materialbestellungen				
Abrechnungsservice				
Angebot individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)				

sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
----------------	-----------	-------------------	-------------

Fortbildung / Informationen

Fortbildungen für Ärzte				
Fortbildungen für Praxispersonal				
Aktualität der Themen für Fortbildungen				
Organisation / Bewirtung der Fortbildungen				
Bereitstellung von Fachinformationen für Ärzte				
Bereitstellung von Patienteninformationen				

Logistik

Belieferung mit Entnahmematerial				
Abholzeit der Proben				
Freundlichkeit der Laborkuriere				

Wie wurden Sie auf unser Labor aufmerksam?

Praxisübernahme	
Empfehlung von Kollegen	
Besuch eines Labormitarbeiters	
Fortbildung / Kongress	
Internet / Praxissoftware	
Eigene Recherche	

Haben Sie Interesse an der elektronischen Laboranforderung?

ja nein

Mit welchem AIS (Arztinformationssystem) arbeiten Sie?

Abschließend benoten Sie uns bitte insgesamt (1 = sehr gut ... 6 = ungenügend)

1	2	3	4	5	6

Was können wir besser machen?

Würden Sie uns weiterempfehlen? Wenn ja, warum?