

Zum 04.05.2015: Start des neuen Serviceportals

Ab dem 04.05.2015 steht unseren Einsendern mit VAULT for Web (V4W) ein kostenloses mobiles Serviceportal zur Verfügung. Damit können Sie Ihre Materialbestellung sowie die Anmeldung zu unseren Praxisschulungen jederzeit und an jedem Ort online erledigen.

Technische Voraussetzung und Datensicherheit:

Bitte kontrollieren Sie, dass Sie die aktuellste Version Ihres Internet Browsers verwenden. Dies ist zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufes und zum Schutz Ihrer Daten notwendig. Zusätzlich stellen wir durch den Einsatz moderner Sicherheitsmechanismen und Verschlüsselung den notwendigen Datenschutz sicher. Zu Ihrer Sicherheit wird die Verbindung automatisch nach 20 Minuten Inaktivität getrennt. Damit hat auch bei einem Verlust Ihres Handys oder Computers kein Unbefugter Zugriff auf Ihre Daten.

Nutzen Sie die Vorteile für Ihre Praxis:

- Online-Bestellung von Abnahmematerialien, Anforderungsscheinen und Informationsmaterialien
 - Darstellung der Artikel per Bild (einfache und sichere Identifikation)
 - Schnelle Suche von Artikeln nach Artikelnummer oder Bezeichnung möglich
 - Zeitersparnis durch Schnellwahl der letzten Bestellungen via Warenkorb-Funktion
 - Übersicht über den aktuellen Lieferstatus der Bestellung
 - Übersicht über vergangene Bestellungen
 - Vorabinformation über die voraussichtlichen Kosten der Bestellung
- Veranstaltung
 - Online-Anmeldung für die Teilnahme an Praxisschulungen
 - Hinzubuchung weiterer Teilnehmer zu bereits gebuchten Praxisschulungen
 - Übersicht über gebuchte Praxisschulungen
- Service
 - Online-Erfassung von Serviceanfragen zu Materialbestellung bzw. Reklamationen
 - Übersendung von Urlaubs- und/oder Schließzeiten Ihrer Praxis

Für die Nutzung von V4W benötigen Sie persönliche Zugangsdaten:

1. Registrierung

- Unter www.labor-leipzig.de auf der Startseite den Button **Serviceportal** klicken.
- Klicken Sie auf **Registrieren**.
- Eingabe der persönlichen Anmelde Nummer (erhalten Sie telefonisch unter 0341 6565 650).
- Nutzungsbedingungen lesen, akzeptieren und auf weiter klicken.
- Füllen Sie die Felder **vollständig** aus.
- Ihr persönliches Kennwort muss mindestens 8-stellig sein, einen Großbuchstaben, zwei Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.
- Klicken Sie **Registrieren**.
- Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung.
- Klicken Sie auf **Bestätigen**.

2. Verifizierung

Damit wir Ihren V4W-Zugang auch freischalten können, muss Ihre Identität über folgenden Weg zweifelsfrei überprüft werden:

- Sie erhalten von uns dafür ein Antragsformular per Kurier zugeschickt.
- Bitte vollständig ausfüllen, mit Ihrem Praxisstempel und Ihrer Unterschrift bestätigen.
- Tragen Sie Ihre persönliche(n) Kundennummer(n) ein, die Sie für Ihren Benutzer freischalten lassen möchten.
- Den ausgefüllten Antrag senden Sie bitte über den Laborkurier an uns zurück.
- Sie erhalten eine Bestätigungsmail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse, sobald der Zugang freigeschaltet wurde.

Wünschen Sie weitere Informationen oder einen Besuch unserer Kundenbetreuer, rufen Sie uns an oder schicken Sie uns das ausgefüllte Rückantwortfax zu.

Ihre Ansprechpartner:

Birgit Rebeck
Leiterin Marketing / Außendienst
+49 341 6565 176
b.rebeck@labor-leipzig.de

Serviceteam Portal
+49 341 6565 650
portal@labor-leipzig.de

Stand 2015-04-27