

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort Leipzig, Strümpellstraße 40:

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice für 40 h/Woche befristet für 1 Jahr

Ihre Aufgaben

- Telefonie im Servicecenter
- Weiterleitung von Gesprächen an Abteilungen bzw. Ärzte
- Direkter Ansprechpartner für externe und interne Kundenanfragen
- Pflege der Stammdatensysteme
- Erfassung von Beschwerden und Nachforderungsuntersuchungen mittels EDV
- Organisatorische Tätigkeiten im Kundenservice
- Empfang und Bewirtung von Gästen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene medizinische Berufsausbildung (z. B. med. Fachangestellte, med. Dokumentationsassistentin o. ä.)
- Berufserfahrungen im Bereich Telefonie oder Kundenbetreuung sind wünschenswert
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Servicebereitschaft
- Präzise Arbeitsweise und hohe Zuverlässigkeit
- Freude an der Arbeit im Team, Spaß im Umgang mit Kunden
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten

Wir bieten Ihnen

- Gezielte, systematische Einarbeitung
- Integration in ein aufgeschlossenes und motiviertes Team
- Langfristige Perspektiven in einem dynamisch wachsenden Unternehmen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an Frau Jahn: m.jahn@labor-leipzig.de.

MVZ Labor Dr. Reising-Ackermann und Kollegen
Strümpellstraße 40
04289 Leipzig
www.labor-leipzig.de